

+++ Überraschender Durchbruch bei Mediation +++ Überraschender Durchbruch bei Mediation

Ausgabe 4 / 2014 | Deutschland 15,95 € | ISSN 2194-430X | www.diewirtschaftsmediation.de

Die Wirtschaftsmediation

Herausgegeben von Gernot Barth
und Bernhard Böhm

Die WIRTSCHAFTS MEDIATION

Fachmagazin für Unternehmen und öffentliche Verwaltung



Konfliktkompetenzen Wie Sie sich aus Verstrickungen lösen



Leipziger Impuls-
gespräch: Mit Weisheit
erfolgreich führen

MYTHOS
Fachkräftemangel

RB Leipzig spaltet
die Fußballnation

INHALT



7

MYTHOS FACHKRÄFTEMANGEL



30

UNTERNEHMEN FÜHREN UND
KONFLIKTE GRENZÜBERSCHREITEND
LÖSEN – BLOSS WIE?

- 6 „Wenn der Weg zur Frage das Ziel ist“
Kommunikation im Konflikt – Fragen statt Ratschläge?!
Bernhard Böhm
- 7 **MYTHOS Fachkräftemangel**
Martin Gaedt
- 10 **Unsere Nachwuchsseite –
neue Ideen und Konzepte für die Mediation**
Klaus Harnack
- 12 **Konfliktmanagement: Potenzial zur nachhaltigen
Effizienzsteigerung in Wirtschaftsunternehmen
Teil 1: Das Prinzip der Effizienzsteigerung**
Oliver Ahrens und Lars Peterson
- 14 **Mediation im öffentlichen Raum – Alibi oder Chance?**
Hans-Peter Kleemann
- 18 **Öffentlichkeitsbeteiligung bei Stuttgart 21 –
ein Mittel strategischer Kommunikation?
Teil 2: Von der Planfeststellung bis zur Schlichtung**
Sascha Behnsen

SCHWERPUNKT

- 22 **Mediationskompetenz und Kompetenzmediation**
John Erpenbeck
- 26 **Leipziger Impulsgespräch: Mit Weisheit erfolgreich führen**
Ursula M. Wagner im Gespräch
mit der *Wirtschaftsmediation*
- 30 **Unternehmen führen und Konflikte
grenzüberschreitend lösen – bloß wie?**
Katarzyna Schubert-Panecka
- 34 **Konfliktkompetenz in der Führungsrolle**
Viola Gräbnitz
- 38 **Mit Gewaltfreier Kommunikation
zu größerer Konfliktkompetenz**
Christel Sohnemann
- 40 **Pferdegestützte Trainings – wie sie die Konfliktkompetenzen
von Führungskräften stärken können**
Stephan Buchhester

RECHT

- 44 **Die Lehrlingsmediation in Österreich**
Miriam Prinzen
- 46 **Überraschender Durchbruch bei Mediation**
Gerhart Fürst, Heiner Krabbe und Michaela Steinwender

FAMILIE

- 49 **Und plötzlich ist das Nest leer – was der Auszug der Kinder für Eltern bedeutet**
Felicitas Römer

SPORT

- 52 **RB Leipzig spaltet die Fußballnation**
Guido Schäfer

MEDIATION INTERNATIONAL

- 54 **Zwischen Orient und Okzident: Mediation in der Türkei**
André Niedostadek
- 56 **Vermittlung und Versöhnung als alte Phänomene unter Albanern**
Bedri Bahtiri und Islam Qerimi

LITERATUR

- 60 **Rezension**
Ramona Groneberg

DIE WISSENSCHAFTLICHE KOLUMNE

- 62 **Erfolgsfaktor Konfliktkompetenz? – Holzauge, sei wachsam!**
Klaus Harnack

VERANSTALTUNGEN

- 64 **Veranstaltungskalender**
- 66 **Impressum | Ausblick**



49

UND PLÖTZLICH IST DAS NEST LEER – WAS DER AUSZUG DER KINDER FÜR ELTERN BEDEUTET



54

ZWISCHEN ORIENT UND OKZIDENT: MEDIATION IN DER TÜRKEI